

オプテックの新サービスプラン

全プラン共通： 電話とリモートで対応 ソフトウェアの操作問合せ ハード保守管理・満了案内

おすすめ

SILVER

従来より、より幅広いサポートを希望される歯科医院様むけ

¥15,000/月 (税別)
(子機2台目以降 ¥2,000/台/月)

- ヘルプデスク対応時間：
平日 (第1土) 9:30~18:00
- ソフトウェアの設定変更：
一部カスタマイズ対応
(ご依頼内容で選択項目の追加、入替など)
- ハードトラブル対応：
障害の一次切り分け
- 当日かけつけ対応：
平日・実働：17:30迄 ※2
- カルテシステムの遠隔監視： ※3 ※4
- Web予約システムの利用： ※4

STANDARD

- ヘルプデスク対応時間：
平日 (第1土) 9:30~17:30
- ソフトウェアの設定変更：
医院様でのセルフカスタマイズ
- ハードトラブル対応：
障害の一次切り分け

GOLD

診療に専念できる様、幅広く安心なサポートを希望される歯科医院様むけ

¥30,000/月 (税別)
(子機2台目以降 ¥2,000/台/月)

- ヘルプデスク対応時間：
平日・土日 9:30~20:00 ※1
- ソフトウェアの設定変更：
カスタマイズ対応
(エラーチェック機能変更、
コメント機能内容変更等)
- ハードトラブル対応：
障害の一次切り分け
製品交換・設定・取付作業・
代替機貸出
- 当日かけつけ対応：
平日・実働：18:30迄 ※2
- カルテシステムの遠隔監視： ※3 ※4
- Web予約システムの利用： ※4
- SOAP AIの利用： ※4
- 保険関連の相談： ※5
- 定期訪問 (年1回)： ※6
- 歯科DX 各種設定サービス： ※7

GOLD+

院内システム全体でワンストップのサポートを希望される歯科医院様むけ

¥60,000~/月 (税別)
(子機2台目以降 ¥2,000/台/月)

- ヘルプデスク対応時間：
平日・土日 9:30~20:00 ※1
- ソフトウェアの設定変更：
カスタマイズ対応
(エラーチェック機能変更、
コメント機能内容変更等)
- ハードトラブル対応：
ワンストップサポート
製品交換・設定・取付作業・
代替機貸出
- 当日かけつけ対応
平日・実働：20:00迄 ※2
- カルテシステムの遠隔監視： ※3 ※4
- Web予約システムの利用： ※4
- SOAP AIの利用： ※4
- 保険関連の相談： ※5
- 定期訪問 (年2回)： ※6
- 歯科DX 各種設定サービス： ※7
- 機器導入・院内ネットワークの
コンサルティング： ※8

【備考】

- ※1 国民の祝日に関する法律に規定する休日およびオプテックが定める休日(冬期、夏期休暇)は対象外です。
- ※2 ハードトラブル時に、電話、リモート対応不可の場合にかけつけます。
(当日かけつけは15:00迄の受付となります。15:00以降は翌営業日対応となります。地域によっては訪問日が都度調整、
交通費等実費請求となる場合がございます)
- ※3 データベース容量や、カルテシステムのシステムリソースなどを常時監視して必要に応じてアラートし、システムトラブルを削減します。(2024年9月~対応予定)
- ※4 カルテシステムソフトウェアV3以降 (ホーム画面のバージョン情報のバージョンが3から始まるのが第3世代) の製品で利用可能です。(STANDARDプランではご利用できません)
- ※5 赤本・青本・緑本にてお調べした内容をお伝えいたします。内容及び時間帯によっては、お答え出来ないものや翌営業日の回答となる場合がございます。
- ※6 院内の配線確認や電子カルテ周辺清掃、プリンターのクリーニングを実施。
- ※7 電子証明書更新サービスなど。内容によっては別途費用がかかる場合がございます。
- ※8 詳細については、都度ご相談対応とさせていただきます。
- ※9 サービスプランは月額払いの1年更新となります。サービスプランのアップグレードは月の途中でも可能です。
(ダウングレードは、更新の1ヶ月以上前に変更申請を頂くことで変更可能です)
- ※10 本サービスプランの内容は、規約の変更、市況動向などにおいて変更される場合がございます。